

## 1. Datos Generales de la asignatura

<b>Nombre de la asignatura:</b>	<b>Equipos de Alto Desempeño</b>
<b>Clave de la asignatura:</b>	<b>GTC-1806</b>
<b>SATCA<sup>1</sup>:</b>	<b>2 – 2 – 4</b>
<b>Carrera:</b>	<b>Ingeniería en Administración</b>

## 2. Presentación

### Caracterización de la asignatura

Esta asignatura tiene como propósito retomar uno de los retos más importante que tienen las organizaciones en la actualidad, que es la formación de equipos de alto desempeño. Aportar al perfil de egreso del ingeniero en administración las competencias necesarias para realizar la gestión de los integrantes del equipo de trabajo para que desarrollen estrategias que permitan el logro de los objetivos, a través del desarrollo de las funciones administrativas.

La asignatura contempla cinco temas, los cuales consideran la adquisición y desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes que fortalecerán en los futuros ingenieros el proceso de toma de decisiones para la generación de equipos altamente productivos, en donde el estudiante logre la integración del saber, saber hacer y saber ser con el propósito de la solución de problemas del contexto en el cual se desarrolla de una manera ética y con responsabilidad social.

En esta asignatura se deben retomar las competencias adquiridas en todas las asignaturas que hasta el momento ha cursado, ya que el ingeniero en administración hace a través de la gestión de los recursos humanos con que cuenta. Asimismo, se deben fortalecer las competencias genéricas ya que el líder para lograr la formación de equipos de alto desempeño requiere de tres habilidades básicas: habilidades para resolver problemas, habilidad para la toma de decisiones, habilidades interpersonales y experiencia técnica.

<sup>1</sup> Sistema de Asignación y Transferencia de Créditos Académicos

Esta asignatura se relaciona principalmente con las asignaturas de: gestión del talento humano, desarrollo de habilidades directivas y organizaciones inteligentes.

### **Intención didáctica**

Se sugiere que esta asignatura se imparta en el noveno semestre, para que el estudiante retome las competencias adquiridas en la asignatura de habilidades directivas.

Es importante que se comprometa al estudiante a investigar utilizando las tecnologías de la información y de la comunicación, Asimismo, se recomienda aplicar la modalidad de aula invertida para que los estudiantes fortalezcan las competencias genéricas y para aprovechar al máximo el tiempo de clase.

En el primer tema se abordan las generalidades del trabajo de equipos de alto desempeño, se analizaran las diferencias entre el trabajo en grupo y en los equipos de alto desempeño y las características de estos, para que los estudiantes aprendan la importancia de la formación y desarrollo de equipos de alto desempeño y su impacto en la organización para el logro de los objetivos organizacionales.

El liderazgo situacional en los equipos de alto desempeño se trata en el tema dos, en donde se analiza el modelo PERFORM, y se analizaran casos de éxito de organizaciones que han implementado este modelo.

Las generalidades del coaching y su importancia para la formación de los equipos de alto desempeño y el ámbito de intervención del líder y el coach, se analizaran en el tema tres.

En el tema cuatro se analizaran los elementos para lograr la formación de equipos de alto desempeño, enfatizando en los roles y responsabilidades, y la comunicación de los integrantes de estos. Así mismo, se analizará el liderazgo, el proceso de toma de decisiones, la motivación y la evaluación en los equipos de alto desempeño.

En se han propuesto actividades que permitan fortalecer las competencias genérica y específicas señaladas en cada uno de los temas.

El docente tiene un papel determinante, para guiar a los estudiantes para la formación y desarrollo de las competencias de esta asignatura. Es importante

mencionar, que el estudiante debe aprender a aprender y a formarse para la vida.

## 1. Participantes en el diseño y seguimiento curricular del programa

<b>Lugar y fecha de elaboración o revisión</b>	<b>Participantes</b>	<b>Observaciones</b>
Zacatepec, Morelos a 16 de Octubre de 2017	Instituto Tecnológico de Zacatepec.  Lic. Rocío Ponce Chávez.  M.A.R.H. María del Rocío Ramírez Miranda.  M.A. Blanca Nieves Cabrera López.	Reunión de la Academia del Departamento de Ciencias Económico Administrativas.

## 2. Competencia(s) a desarrollar

<b>Competencia(s) específica(s) de la asignatura</b>
Adquirir los conocimientos, habilidades y actitudes para el desarrollo e implementación de estrategias para la formación de equipos de alto desempeño en las organizaciones.

## 5. Competencias previas

<p>Competencias específicas:</p> <p>Distingue las características de un grupo de las de un equipo de trabajo e identifica, describe y valora los procesos de integración de los equipos de trabajo.</p> <p>Competencias genéricas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Capacidad de abstracción, análisis y síntesis</li> <li>2. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica</li> </ol>
---

3. Capacidad para organizar y planificar el tiempo
4. Conocimientos sobre el área de estudio y la profesión
5. Capacidad de comunicación oral y escrita
6. Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación
7. Capacidad de investigación
8. Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas
9. Capacidad crítica y autocrítica
10. Capacidad para actuar en nuevas situaciones
11. Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas
12. Capacidad para tomar decisiones
13. Capacidad de trabajo en equipo
14. Habilidades interpersonales
15. Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes
16. Capacidad para formular y gestionar proyectos

## 6. Temario

No.	Temas	Subtemas
1	Introducción	1.1 Concepto de equipos de trabajo de alto desempeño. 1.2 Diferencias entre grupos de trabajo tradicionales y equipos de alto desempeño. 1.3 Características de un equipo de alto desempeño.
2	Liderazgo situacional de equipos	2.1 Modelo PERFORM en toda la organización. 2.2 Ejemplos de casos de éxito del modelo PERFORM. 2.3 Liderazgo situacional y equipos de alto desempeño.
3	El coaching y los equipos de alto desempeño.	3.1 Aporte del coaching al mundo organizacional. 3.2 ¿Qué es Coaching de equipos de alto desempeño? 3.3 Diferencias entre coaching de equipos de alto desempeño y el coaching individual. 3.4 Límites del líder y del coach en su ámbito organizacional.
4	Elementos para lograr equipos de	4.1 Roles y responsabilidades claras

	alto desempeño.	<p>de los integrantes del equipo de alto desempeño</p> <p>4.2 Comunicación en los equipos de alto desempeño</p> <p>4.3 Liderazgo de alto desempeño.</p> <p>4.4 Autoridad para tomar decisiones.</p> <p>4.5 Evaluación del desempeño en equipos de alto rendimiento</p> <p>4.6 Recompensas y reconocimiento en los equipos de alto desempeño.</p>
--	-----------------	--

## 7. Actividades de aprendizaje de los temas

1. Introducción	
Competencias	Actividades de aprendizaje
<p>Específica(s): analizar e identificar las características generales de los equipos de alto desempeño y el impacto de estos en la empresa y en la sociedad</p> <p>Genéricas:</p> <p>Capacidad de abstracción, análisis y síntesis</p> <p>Capacidad de comunicación oral y escrita</p> <p>Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación</p> <p>Capacidad de investigación</p> <p>Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas</p> <p>Capacidad para tomar decisiones</p> <p>Capacidad de trabajo en equipo</p>	<p>Realizar una investigación en diferentes fuentes de información sobre el concepto, las características de los equipos de trabajo de alto desempeño y la diferencia entre los equipos tradicionales,</p> <p>Analizar la información obtenida y elabora un reporte de los temas investigados</p> <p>Realizar una tabla en donde se reflejen las características generales de un equipo tradicional y uno de alto desempeño y presentarla en plenaria</p> <p>Investigar de forma individual sobre empresas que trabajen con equipos de alto desempeño y su impacto en la sociedad, posteriormente en equipos de trabajo compartir la información.</p>

Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes	
<b>2. Liderazgo situacional de equipos</b>	
Competencias	Actividades de aprendizaje
<p>Específica(s): analizar y distinguir las características esenciales de los equipos de alto desempeño</p> <p>Genéricas:</p> <p>Capacidad de abstracción, análisis y síntesis          Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica          Capacidad para organizar y planificar el tiempo          Capacidad de comunicación oral y escrita          Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación          Capacidad de investigación          Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas          Capacidad crítica y autocrítica          Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas          Capacidad para tomar decisiones          Capacidad de trabajo en equipo</p>	<p>Investigar en forma individual en diversas fuentes bibliográficas y electrónicas sobre el modelo PERFORM.</p> <p>Elaborar un mapa conceptual sobre las características esenciales de los equipos de alto desempeño.</p> <p>Investigar por equipos de trabajo casos de éxito de la aplicación del Modelo PERFORM. Identificando: el Propósitos o valores, Empoderamiento, Relaciones y comunicación, Flexibilidad, Optima productividad, Reconocimiento y aprecio, y la Moral.          Elaborar un esquema en donde se explique cada una de las características del modelo PERFORM, por equipo y presentarlo en plenaria</p> <p>Investigar sobre el liderazgo situacional y los equipos de alto desempeño y elaborar un esquema que represente los tipos de comportamiento de un líder comportamiento directivo y comportamiento de apoyo.</p> <p>Investigar un caso de aplicación de este esquema en una organización que se caracterice por tener equipos de alto desempeño. Presentar en plenaria el caso</p>
<b>3. El coaching y los equipos de alto desempeño.</b>	
Competencias	Actividades de aprendizaje
Específica(s): Reconocer la importancia del coaching para	Investigar en diferentes fuentes de información los subtemas de este tema, analizar la información obtenida y realizar un resumen.

<p>la formación de equipos de alto desempeño.</p> <p>Genéricas: Capacidad de abstracción, análisis y síntesis. Capacidad de comunicación oral y escrita Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación Capacidad de investigación Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas Capacidad crítica y autocrítica Capacidad para tomar decisiones Capacidad de trabajo en equipo Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes</p>	<p>Leer el artículo denominado “ la importancia del coaching en las organizaciones” ubicado en <a href="https://es.linkedin.com/pulse/la-importancia-del-coaching-en-las-organizaciones-robles-alc%C3%A1ntara">https://es.linkedin.com/pulse/la-importancia-del-coaching-en-las-organizaciones-robles-alc%C3%A1ntara</a></p> <p>Analizar los videos:</p> <p>Principales técnicas de coaching para establecer y alcanzar objetivos <a href="https://www.youtube.com/watch?v=lqdTPsft0x0">https://www.youtube.com/watch?v=lqdTPsft0x0</a></p> <p>Master class que es couching de equipo <a href="https://www.youtube.com/watch?v=VDoeYI36fPQ">https://www.youtube.com/watch?v=VDoeYI36fPQ</a></p> <p>sesión demostrativa de couching de equipos <a href="https://www.youtube.com/watch?v=7OWdoYf3_ao">https://www.youtube.com/watch?v=7OWdoYf3_ao</a></p> <p>Después de la lectura realizada y del análisis de los videos y del reporte de la investigación realizada, elaborar por equipos, una presentación en donde abordes los siguientes subtemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aporte del coaching al mundo organizacional.</li> <li>• ¿Qué es coaching de equipos de alto desempeño?</li> <li>• Diferencias entre coaching de equipos de alto desempeño y el coaching individual.</li> <li>• Límites del líder y del coach en su ámbito organizacional.</li> </ul> <p>Exponer ante el grupo la presentación realizada.</p>
<p><b>Elementos para lograr equipos de alto desempeño.</b></p>	
<p>Competencias</p>	<p>Actividades de aprendizaje</p>
<p>Específica(s): Desarrollar las aptitudes necesarias para transformar equipos tradicionales en equipos de</p>	<p>Investigar los roles y responsabilidades, la comunicación, el liderazgo y la evaluación del desempeño de los integrantes del equipo de alto desempeño. Analiza lo investigado y elabora un reporte de la investigación.</p>



<p>alto desempeño</p> <p>Genéricas:</p> <p>Capacidad de abstracción, análisis y síntesis</p> <p>Capacidad de comunicación oral y escrita</p> <p>Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación</p> <p>Capacidad de investigación</p> <p>Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas</p> <p>Capacidad para tomar decisiones</p> <p>Capacidad de trabajo en equipo</p> <p>Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes</p>	<p>Formar 4 equipos de trabajo y en cada equipo analizar un subtema distinto. Posteriormente elaborar material para presentar ante el grupo la conclusión de los diferentes equipos.</p> <p>Investiga cuales son las recompensas y reconocimientos en los equipos de alto desempeño y casos específicos de organizaciones que trabajen con equipos de alto desempeño. Elaborar un reporte de lo investigado.</p> <p>Formar equipos de trabajo para que analicen los reportes realizados individualmente, solicitándoles que elijan un caso y lo presente ante el grupo.</p>
--	---

## 8. Práctica(s)

Retomando los casos analizado de empresas que trabajan con equipos de alto desempeño, se sugiere realizar visitas a diversas empresas de la región, con el propósito de identificar los tipos de equipos de trabajo que se desempeñan en estas, identificando las características de estos y la disposición por parte de los directivos de la organización para la formación de equipos de alto desempeño. Después del diagnóstico propondrá una estrategia para la formación de equipos de alto desempeño.

Para la presentación de la práctica se deberá elaborar un informe de la misma, que contemple:

- Portada
- Contenido
- Introducción
- Generalidades de la organización
- Diagnóstico de la organización sobre los equipos de trabajo

- Estrategia para la formación de equipos de alto desempeño
- Fuentes de información

Nota: Con el desarrollo de esta práctica apoya al logro de la competencia específica del tema 4,

## 9. Proyecto de asignatura

El objetivo del proyecto que planteé el docente que imparta esta asignatura, es demostrar el desarrollo y alcance de la(s) competencia(s) de la asignatura, considerando las siguientes fases:

- **Fundamentación:** marco referencial (teórico, conceptual, contextual, legal) en el cual se fundamenta el proyecto de acuerdo con un diagnóstico realizado, mismo que permite a los estudiantes lograr la comprensión de la realidad o situación objeto de estudio para definir un proceso de intervención o hacer el diseño de un modelo.
- **Planeación:** con base en el diagnóstico en esta fase se realiza el diseño del proyecto por parte de los estudiantes con asesoría del docente; implica planificar un proceso: de intervención empresarial, social o comunitario, el diseño de un modelo, entre otros, según el tipo de proyecto, las actividades a realizar los recursos requeridos y el cronograma de trabajo.
- **Ejecución:** consiste en el desarrollo de la planeación del proyecto realizada por parte de los estudiantes con asesoría del docente, es decir en la intervención (social, empresarial), o construcción del modelo propuesto según el tipo de proyecto, es la fase de mayor duración que implica el desempeño de las competencias genéricas y específicas a desarrollar.
- **Evaluación:** es la fase final que aplica un juicio de valor en el contexto laboral-profesión, social e investigativo, ésta se debe realizar a través del reconocimiento de logros y aspectos a mejorar se estará promoviendo el concepto de “evaluación para la mejora continua”, la metacognición, el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo en los estudiantes.

## 10. Evaluación por competencias

Es importante realizar los tres tipos de evaluación durante el proceso enseñanza aprendizaje:

Evaluación diagnóstica, para verificar si los estudiantes han adquirido las competencias previas necesarias para cursar esta asignatura y en caso contrario establecer estrategias para la nivelación de los estudiantes que lo requieran. Evaluación formativa para realimentar de ser necesario el proceso de enseñanza aprendizaje y la evaluación formativa para poder otorgar una calificación en cada uno de los temas del presente programa.

Se recomienda utilizar como estrategia de evaluación, el diseño de instrumentos como:

- Listas de cotejo.,
- Rúbrica.
- Guías de observación.
- Portafolio de evidencias.

y como herramientas:

- Reportes de investigación, resumen.
- Mapas mentales y conceptuales.
- Esquemas.
- Materiales de exposición por equipos de trabajo.

Nota: Se recomienda que todas las evidencias se guarden en un portafolio en formato electrónico.

## 11. Fuentes de información

Bibliografía:

Blanchard, Ken. Liderazgo al más alto nivel. Cómo dirigir organizaciones de alto desempeño. Grupo Editorial Norma. E-book.

Escobar, Ricardo. () Team Coaching Cómo desarrollar equipos de alto

desempeño. México: Chan Editores.

Katzenbach, Jon R. (1996) Sabiduría de los Equipos. España: Ediciones Díaz de Santos.

Topchik, Gary S. (2008) Gerente por primera vez, como desarrollar a tu equipo. Estados Unidos. Grupo Nelson.

Páginas Web:

Liderar equipos de alto desempeño: un gran reto para las organizaciones actuales  
Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/1872/187229746004/>

Blanchard, K. (2007) Liderazgo al más alto nivel. Cómo crear y dirigir organizaciones de alto desempeño. Recuperado de  
[https://books.google.com.mx/books?id=xOKjZCLZw88C&pg=PR11&lpg=PR11&dq=modelo+perform&source=bl&ots=xhK5Qi8TEL&sig=x6xe7aoMf1gpn6xuHJbdA40c\\_vg&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj2o4SE5rXAhWnw1QKHVgzDqoQ6AEIRzAJ#v=onepage&q=modelo%20perform&f=false](https://books.google.com.mx/books?id=xOKjZCLZw88C&pg=PR11&lpg=PR11&dq=modelo+perform&source=bl&ots=xhK5Qi8TEL&sig=x6xe7aoMf1gpn6xuHJbdA40c_vg&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj2o4SE5rXAhWnw1QKHVgzDqoQ6AEIRzAJ#v=onepage&q=modelo%20perform&f=false)

[Palamary, R. E. \(2012\). Formación de equipos de alto desempeño y estrategias gerenciales en proyectos de empresas publicitarias. Recuperado de http://www.scielo.org.co/pdf/eg/v28n122/v28n122a05.pdf](http://www.scielo.org.co/pdf/eg/v28n122/v28n122a05.pdf)

Videos:

Principales técnicas de coaching para establecer y alcanzar objetivos. Recuperado de  
<https://www.youtube.com/watch?v=lqdTPsft0x0>

Master class que es coaching de equipo. Recuperado de  
<https://www.youtube.com/watch?v=VDoeYI36fPQ>

Sesión demostrativa de coaching de equipos. Recuperado de  
[https://www.youtube.com/watch?v=7OWdoYf3\\_ao](https://www.youtube.com/watch?v=7OWdoYf3_ao)