

	<b>Encuesta para Determinar el Ambiente de Trabajo</b>	<b>Versión 1</b>
	<b>Referencia a la Norma ISO 9001:2015 7.1.4</b>	<b>Página: 1 de 2</b>

Tus respuestas son confidenciales.

Gracias por colaborar en los Sistemas de ISO 9001:2015 del Instituto Tecnológico de Zacatepec. Marca con una X según corresponda:

Hombre  H      Mujer  M

Para jefes/as de Departamento.

**Subdirección a la que pertenecen:** \_\_\_\_\_

Para el resto del personal.

**Departamento de Adscripción:** \_\_\_\_\_

El propósito de esta encuesta es identificar las áreas de oportunidad que nos permitan determinar y gestionar el ambiente de trabajo adecuado para cumplir con los requerimientos del Servicio Educativo.

Por favor, te pedimos que leas cuidadosamente cada una de las preguntas y marques con una X el número que describa mejor tu opinión, con base en la escala siguiente:

5	4	3	2	1
Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Indiferencia	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

### 1. CONDICIONES DE TRABAJO

		5	4	3	2	1
1.1	La comodidad de mi área de trabajo es óptima.					
1.2	El nivel de ruido me permite concentrarme en mi trabajo.					
1.3	La iluminación de mi área de trabajo es la adecuada.					
1.4	La limpieza y aseo en general son buenos.					
1.5	Existe la seguridad debida para evitar accidentes y riesgos de trabajo.					
1.6	Considero que mi equipo de oficina (computadora, impresora) funciona correctamente.					

### 2. COOPERACIÓN

		5	4	3	2	1
2.1	Mis compañeras o compañeros de trabajo comparten conmigo información que me ayuda a realizar mi trabajo.					
2.2	Considero que las relaciones entre el personal de los diferentes departamentos son buenas.					

### 3. SUPERVISIÓN

		5	4	3	2	1
3.1	Mi jefe/a supervisa mi trabajo y está al corriente de las actividades que desarrollo.					
3.2	Cuando logro algo sobresaliente, mi jefe/a lo reconoce.					
3.3	Cuando cometo un error, mi jefe/a me lo informa de manera puntual y me exhorta a corregirlo.					
3.4	El estilo de dirección de mi jefe/a es acorde a las circunstancias del trabajo que se realiza en mi área.					

	<b>Encuesta para Determinar el Ambiente de Trabajo</b>	<b>Versión 1</b>
	<b>Referencia a la Norma ISO 9001:2015 7.1.4</b>	<b>Página: 2 de 2</b>

#### 4. INTEGRACIÓN

		5	4	3	2	1
4.1	Estoy plenamente integrado/a en mi trabajo					
4.2	Considero que en mi trabajo se fomenta el trabajo en equipo					
4.3	Cuando tengo algún problema en el desarrollo de mi trabajo, puedo contar con mis compañeros/as.					
4.4	Me siento orgulloso/a de pertenecer a este instituto.					

#### 5. MOTIVACIÓN EN EL TRABAJO

		5	4	3	2	1
5.1	Mi trabajo me permite alcanzar mis objetivos personales.					
5.2	Me gusta trabajar con mis compañeros/as, jefes/as de departamento y directivos.					
5.3	Mi trabajo me permite desarrollar nuevas habilidades.					

#### 6. COMUNICACIÓN

		5	4	3	2	1
6.1	Estoy oportunamente comunicado/a sobre los objetivos, logros y/o actividades del instituto.					
6.2	La información es comunicada en varias formas hasta asegurar que fue correctamente transmitida.					
6.3	La comunicación es efectiva entre mi jefe/a y yo.					
6.4	La comunicación con mis compañeros/as es efectiva.					
6.5	Recibo una retroalimentación clara de mis jefes/as sobre el trabajo realizado.					
6.6	Se me informa apropiadamente sobre los deberes, tareas y responsabilidades que debo cumplir y desarrollar en mi trabajo.					
6.7	Se me informó apropiadamente sobre mis derechos y obligaciones como trabajador.					

#### 7. AUTOEVALUACIÓN

		5	4	3	2	1
7.1	Soy respetuoso/a de la normatividad del instituto.					
7.2	Soy respetuoso/a de las instrucciones que me da mi jefe/a.					
7.3	Desempeño mi trabajo en tiempo y formas adecuadas.					

#### 8. COMPATIBILIDAD ENTRE LA VIDA LABORAL Y FAMILIAR

		5	4	3	2	1
8.1	El Tecnológico permite desarrollarme en mi trabajo sin descuidar mi vida personal y/o familiar.					
8.2	Cuando requiero atender asuntos familiares y/o personales, el Instituto me da las facilidades para hacerlo.					
8.3	Se ofrece la prestación de apoyo para el servicio de guardería.					